



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری اصفهان

معاونت سیاسی، امنیتی و اجتماعی
دفتر امور اجتماعی و فرهنگی

«جهش تولید»

تاریخ: ۱۳۹۹/۱۱/۳۰

شماره: ۲۰/۲۴/۱۱۳۳۵۶

پیرت:

دستگاههای اجرایی استان

موضوع: تامین اجتماعی

با سلام

احتراماً ضمن ارسال نامه مدیریت درمان تامین اجتماعی استان در خصوص حذف دفترچه‌های درمانی بیمه شدگان تامین اجتماعی و استفاده از کارت ملی برای احراز هویت مقتضی است با عنایت به اهمیت موضوع دستورفرمائید مراتب به اطلاع کلیه همکاران آن دستگاه اعلام گردد.

سید محسن سجاد
مدیرکل

رونوشت:

مدیر محترم درمان تامین اجتماعی استان برای اطلاع
دفتر امور اجتماعی و فرهنگی - آقای پورصالحی - ۱۱۳۳۵۶



سازمان تأمین اجتماعی
مدیریت درمان استان اصفهان

بسم تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

هشتم توییده

تاریخ: ۱۳۹۹/۱۱/۲۸

شماره: ۱۵۴/۹۹/۲۸۲۱۳

پیوست: دارد

ارحمت: فوری

جناب آقای دکتر رضائی

استاندار محترم اصفهان

موضوع: حذف دفترچه های درمانی

باسلام

احتراما؛ با توجه به بخشنامه شماره ۱۰۰۰/۹۹/۱۰۹۲۶ مورخ ۹۹/۱۱/۱۵ جناب آقای دکتر سالاری مدیر عامل محترم سازمان تأمین اجتماعی با موضوع حذف دفترچه های درمانی بیمه شدگان تأمین اجتماعی و استفاده از کارت ملی برای احراز هویت و برخورداری بیمه شدگان از خدمات تشخیصی درمانی، برنامه اجرایی آن بر اساس مفاد بخشنامه به شرح زیر جهت استحضار اعلام می گردد.

خواهشمند است دستور فرمایید در خصوص اطلاع رسانی برنامه مذکور به کلیه دستگاه های اجرایی استان اقدام لازم مبذول دارند.

مفاد بخشنامه (پیوست) :

تعاریف:

- سازمان: سازمان تأمین اجتماعی.

- بیمار: بیمه شده و مستمری بگیر (اصلی و تبعی) تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی.

- استحقاق درمان (پوشش بیمه ای درمان): شرایطی که افراد تحت پوشش سازمان می توانند از حمایت های درمانی مقرر در قانون تأمین اجتماعی بهره مند گردند.

۱- زمان اجرا و فرایند کلی :

۱-۱- از اول اسفندماه سال ۱۳۹۹ صدور دفترچه درمانی در تمامی شعب و کارگزاری های سازمان متوقف خواهد شد و تمامی افراد تحت پوشش سازمان می توانند با ارائه کارت ملی، شناسنامه و یا جلد دفترچه درمانی در اختیار خود از خدمات تشخیصی و درمانی مورد تعهد سازمان برخوردار شوند و در زمان مراجعه به پزشک و موسسات تشخیصی و درمانی الزامی به ارائه دفترچه درمانی از سوی بیمار نیست.

۱-۲- شعب و کارگزاری های تأمین اجتماعی موظفند در هر بار مراجعه بیمه شده برای دریافت خدمات بیمه ای نسبت به ثبت، تکمیل و به روزرسانی اطلاعات هویتی بیمه شدگان و مستمری بگیران اعم از اصلی و تبعی اقدام و همچنین شرایط استحقاق درمان (شامل: ثبت صحیح ارتباط بیمه ای، تعهدات و گواهینامه ها، شرایط بیمه پردازی و...) را بررسی نموده و در صورت لزوم اقدامات اصلاحی لازم را معمول و نتیجه را به ذینفع اعلام نمایند.

۱۳۹۹/۱۱/۲۸

۱۱۳۳۵۶

ش.ش: ۶۴۸۴۱۱۳۴

سازمان تأمین اجتماعی استان اصفهان
اصفهان، خیابان شان گلدری (مشرق دوم) کد پستی: ۷۴۲۵۱-۸۱۵۸۸ تلفن: ۲۲۶۵۷۲۳۳-۲۱-۲۲۶۵۷۲۳۸ فاکس: ۲۲۶۵۷۲۳۸



سازمان تأمین اجتماعی
مدیریت درمان آسان اصمهبان

بسم تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

هشتم توبیه

تاریخ: ۱۳۹۹/۱۱/۲۸

شماره: ۱۵۴/۹۹/۲۸۲۱۳

پوسته: دارد

ارحمت: فوری

۲- مضمولین:

۱-۲- تمامی بیمه شدگان و مستمری بگیران اصلی و تبعی برای تسهیل دریافت خدمات درمانی می توانند با مراجعه به سایت سازمان به نشانی cservices.tamin.ir نسبت به ایجاد حساب کاربری و تکمیل مشخصات هویتی و درج شماره تلفن همراه (موبایل) خود در درگاه مذکور اقدام نمایند.

۲-۲- تمامی بیمه شدگان و مستمری بگیران اصلی و تبعی قبل از مراجعه به مراکز درمانی می توانند نسبت به استعلام استحقاق درمان از طریق یکی از روش های زیر اقدام و از پوشش بیمه درمان خود اطمینان حاصل نمایند.

روش ۱: مراجعه به سایت medical.tamin.ir، ورود کدملی و مشاهده وضعیت پوشش بیمه درمان
روش ۲: شماره گیری #۱۴۲۰*۴*، انتخاب گزینه ۱ (استعلام اعتبار درمانی)، ورود کدملی و مشاهده وضعیت پوشش بیمه درمان

روش ۳: شماره گیری #۱۴۲۰*۴*، ورود کدملی و مشاهده وضعیت پوشش بیمه درمان

روش ۴: استفاده از اپلیکیشن موبایل، مراجعه به سایت pwa.tamin.ir، ورود کدملی و مشاهده وضعیت پوشش بیمه درمان

روش ۵: شماره گیری #۱۶۶۶*، انتخاب گزینه ۱ (استحقاق سنجی)، ورود کدملی و مشاهده وضعیت پوشش بیمه درمان

۲-۳- در مواردی که بیمه شده بر اساس نتایج دریافتی از روش های فوق یا اعلام مراکز درمانی، فاقد استحقاق درمان می باشد، در صورت اعتراض می تواند موضوع را از طریق سامانه ۱۴۲۰ پیگیری نماید.

۲-۴- تمامی بیمه شدگان در صورت ایجاد حساب کاربری (موضوع بند ۱-۲) می توانند خلاصه سوابق درمانی خود را با مراجعه به سامانه eservices.tamin.ir در پنجره (منوی) مخصوص بیمه شدگان ملاحظه نمایند.

۳- پزشکان و موسسات تشخیصی و درمانی:

۳-۱- تمامی پزشکان اعم از طرف قرارداد و غیرطرف قرارداد، می توانند با ثبت نام در سامانه نسخه الکترونیک سازمان (ep.tamin.ir) و دریافت نام کاربری، نسبت به نسخه نویسی الکترونیک اقدام نمایند.

۳-۲- چنانچه پزشکان و موسسات تشخیصی و درمانی اعم از طرف قرارداد و غیرطرف قرارداد، راسا مبادرت به تهیه سامانه های نسخه نویسی و نسخه پیچی الکترونیک نموده اند و از سامانه های تحت مالکیت سازمان (ep.tamin.ir)، (darman.tamin.ir) استفاده نمی کنند، می توانند با استفاده از سامانه های در اختیار و مورد نظر خود و از طریق پیاده سازی نرم افزارهای واسط (API) توسط شرکت های نرم افزاری طرف قرارداد خود، نسبت به نسخه نویسی و پذیرش الکترونیک نسخ اقدام نمایند.

۳-۳- پزشکان و موسسات طرف قرارداد پس از احراز هویت فرد (رویت کارت ملی، شناسنامه و یا جلد دفترچه درمانی) و استعلام برخورداری بیماران از استحقاق درمان (پوشش بیمه ی درمان) از روش های اعلامی سازمان، نسبت به نسخه نویسی

ش.ش: ۶۴۸۴۱۱۳۴



سازمان تأمین اجتماعی
مدیریت درمان استان اصفهان

بسترهای

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

بخش تولید

تاریخ: ۱۳۹۹/۱۱/۲۸

شماره: ۱۵۴/۹۹/۲۸۲۱۳

پوسته: دارد

ارحمت: فوری

و ارایه خدمات تشخیصی و درمانی در بستر الکترونیک و در صورت قطع بودن سیستم مکانیزه با استفاده از سرنسخه مخصوص مطب پزشک و یا سرنسخه متعلق به موسسه درمانی به جای برگ دفترچه درمانی بیمار اقدام نمایند.

۳-۴- روش‌های استعلام استحقاق درمان (پوشش بیمه درمان) برای "بیماران خاص" همانند سایر بیمه‌شدگان است با این تفاوت که این بیماران در کد پیگیری و استعلام برخورداری از خدمات درمانی با پسوند "خاص" مشخص می‌شوند.

۳-۵- ارایه خدمات درمانی در بخش بستری در مواردی که "نوزاد" فاقد کدملی باشد تا زمان صدور شناسنامه و اختصاص کدملی به نوزاد (حداکثر تا یکماه پس از تولد) از طریق کدملی مادر امکان‌پذیر است.

۳-۶- تا اطلاع ثانوی احراز هویت بیمه‌شدگان اتباع بیگانه با استفاده از کد اختصاصی مندرج در جلد دفترچه درمانی (۱۰ رقم اول شماره سریال دفترچه) صورت می‌گیرد. لذا ارایه "جلد دفترچه درمانی" برای برخورداری از خدمات تشخیصی و درمانی توسط اتباع ضروری است. ضمناً آن دسته از بیمه‌شدگان اتباع خارجی که جدیدالورود می‌باشند، با ارایه شماره اختصاصی فراگیر (فیدا) می‌توانند از خدمات درمانی در تعهد سازمان بهره‌مند شوند.

۳-۷- ارایه خدمات تشخیصی و درمانی به بیماران اورژانسی منوط به دریافت استحقاق درمان نمی‌باشد و در حین درمان این فرایند انجام می‌شود.

۳-۸- نسخه‌نویسی الکترونیک: در صورت مراجعه بیمار به پزشک طرف قرارداد، پزشک پس از احراز هویت و ثبت شماره تلفن همراه (موبایل) متعلق به بیمار و انجام معاینه نسبت به ثبت خدمات پزشکی (اعم از انجام ویزیت، تجویز دارو و سایر خدمات تشخیصی و درمانی...) در سامانه نسخه الکترونیک اقدام می‌نماید. در این صورت حق الزحمه پزشک معالج طرف قرارداد برابر ضوابط مربوطه و به صورت بر خط توسط سازمان پرداخت خواهد شد.

۳-۹- نسخه‌نویسی غیرالکترونیک: در صورت مراجعه بیمار به پزشک طرف قرارداد، چنانچه امکان استفاده از سامانه‌های الکترونیک به هر دلیل (قطع اینترنت، قطع سامانه نسخه‌نویسی و...) میسر نباشد، پزشک پس از احراز هویت بیمار با استفاده از کارت ملی/شناسنامه/دفترچه درمانی و استعلام برخورداری وی از استحقاق درمان (پوشش بیمه درمان)، نسبت به معاینه و تجویز در سرنسخه مخصوص مطب/مرکز درمانی (ترجیحاً در قطع A5) اقدام می‌نماید. لازم به ذکر است تا زمان ابلاغ استاندارد لازم برای سرنسخه از طرف سازمان، دستور پزشک می‌بایست به صورت خوانا در دو برگ تجویز گردد. برگ اول سرنسخه برای مراجعه به داروخانه و سایر موسسات پاراکلینیک به بیمار و برگ دوم سرنسخه برای دریافت حق الزحمه به مدیریت درمان استان تحویل می‌شود. ارسال برگ دوم سرنسخه مخصوص پزشک به مدیریت درمان استان، کمافی السابق مشابه فرایند ارسال برگ مخصوص پزشک در دفترچه درمانی است.

۳-۱۰- ثبت مشخصات هویتی بیمار شامل نام و نام خانوادگی، شماره کدملی، تاریخ ویزیت بیمار و ثبت کد پیگیری استحقاق درمان (پوشش بیمه درمان) بر روی سرنسخه پزشک/مرکز درمانی الزامی است (ثبت کد پیگیری استحقاق درمان توسط پزشکان تا اطلاع ثانوی اجباری نیست).

۳-۱۱- چنانچه از تاریخ ۱۳۹۹/۱۲/۱ و بعد از آن، برخی از بیماران با دفترچه درمانی خود به پزشک مراجعه نمایند، پزشک می‌تواند در صورت عدم امکان نسخه‌نویسی الکترونیک، همانند روال سابق از دفترچه درمانی بیماران برای تجویز خدمات پزشکی استفاده نموده و برگ مخصوص پزشک را کمافی السابق به مدیریت درمان استان ارسال نماید.

ش.ش: ۶۴۸۴۱۱۳۴



سازمان تأمین اجتماعی
مدیریت درمان استان اصفهان

بسم تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

هشتم توبیه

تاریخ: ۱۳۹۹/۱۱/۲۸

شماره: ۱۵۴/۹۹/۲۸۲۱۳

پوسته: دارد

ارحمت: فوری

۳-۱۲- پزشک طرف قرارداد، باید نسبت به ثبت عملکرد خود (اعم از انجام ویزیت و خدمات) که با استفاده از سرنسخه مطب یا برگ دفترچه درمانی بیماران انجام شده است در فرم ثبت نسخ کاغذی سامانه نسخه الکترونیک کمافی السابق اقدام و نسخ کاغذی را در پایان ماه به مدیریت درمان استان ارسال نماید.

۳-۱۳- تعیین سقف تعدادی و ریالی برای پزشکان و موسسات طرف قرارداد منوط به میزان مشارکت آنها در نسخه نویسی و پذیرش الکترونیک نسخ می باشد که با انجام نظارت و کنترل های لازم و در چارچوب ضوابط و مقررات مربوطه به مدیریت درمان استان واگذار می شود.

۳-۱۴- پزشکان غیرطرف قرارداد همانند پزشکان طرف قرارداد می توانند با اتصال به سامانه های الکترونیک سازمان یا سامانه های مورد استفاده خود، نسبت به نسخه نویسی الکترونیک اقدام نمایند. در صورت عدم امکان استفاده از سامانه های الکترونیک به هر دلیل (قطع اینترنت، قطع سامانه نسخه نویسی و...)، پزشک می تواند دستور پزشکی را در سرنسخه مخصوص مطب/موسسه در یک برگ تجویز و تحویل بیمار نماید.

۳-۱۵- از آنجاییکه تجویز برخی داروها (از قبیل داروهای تحت وب، بیماران خاص، سرطانی، MS و...)، صرفاً از طریق نسخه الکترونیک، در دستور کار سازمان می باشد ضروری است اطلاع رسانی لازم به پزشکان و موسسات تشخیصی و درمانی غیرطرف قرارداد برای استفاده از بستر الکترونیک برای نسخه نویسی و پذیرش نسخ الکترونیکی انجام پذیرد. تمهیدات لازم برای ایجاد دسترسی موسسات مذکور برای پذیرش نسخ الکترونیک توسط مدیریت درمان استان فراهم می شود.

۳-۱۶- داروخانه ها و موسسات پاراکلینیک برای ارائه خدمات بر بستر غیرالکترونیک (نسخ کاغذی) حتی الامکان باید نسبت به دریافت و ثبت کد پیگیری اقدام نمایند. ثبت کد پیگیری پس از تکمیل مشخصات بیمه شدگان در سامانه eservices.tamin.ir الزامی خواهد بود.

۳-۱۷- در صورت عدم نسخه نویسی الکترونیک، بیمار می تواند نسخه کاغذی پزشک معالج را به داروخانه ها و یا موسسات پاراکلینیک طرف قرارداد ارائه نموده و خدمات مورد نیاز خود را دریافت نماید. موسسات مذکور موظف می باشند با استفاده از کد ملی بیمار، نسبت به ثبت نسخ مندرج در سرنسخه مخصوص پزشک/موسسه در سامانه معاونت درمان (darman.tamin.ir) و یا سامانه ی تحت مالکیت مرکز (از طریق پیاده سازی API)، و ارائه خدمت اقدام نموده و نسخ کاغذی را مطابق قرارداد به مدیریت درمان استان ارسال نمایند. فرایند ثبت نسخ کاغذی مندرج در دفترچه های درمانی تا اطلاع ثانوی مطابق روال قبل خواهد بود.

۳-۱۸- از آنجایی که نسخه نویسی و پذیرش نسخ در بستر الکترونیک برای تکمیل پرونده سلامت بیمه شدگان ضروری است، پرداخت مطالبات مرتبط با نسخ الکترونیک در اولویت سازمان قرار دارد. استفاده از نسخ کاغذی صرفاً در مواردی مجاز است که نسخه نویسی الکترونیک به دلایل نرم افزاری (قطع اینترنت، قطع سامانه نسخه نویسی و...) و سخت افزاری و ... فراهم نباشد.



سازمان تأمین اجتماعی
مدیریت درمان استان اصفهان

بسم تعالی

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

هشتم توبیه

تاریخ: ۱۳۹۹/۱۱/۲۸

شماره: ۱۵۴/۹۹/۲۸۲۱۳

پیوست: دارد

ارحمت: فوری

۴- هماهنگی لازم با بیمه مرکزی برای پذیرش نسخ الکترونیک توسط شرکت‌های ارایه‌دهنده بیمه تکمیلی درمان به عمل آمده و طی نامه شماره ۹۹/۲۰۱/۱۴۵۱۰۰ مورخ ۹۹/۱۰/۲۵ توسط بیمه مرکزی به شرکت‌های بیمه تجاری ابلاغ شده است. در صورت تجویز دستور پزشک بر روی سرنسخه نیز، بیمه شده می‌تواند نسخه کاغذی پزشک را کمافی‌السابق به بیمه تکمیلی مربوطه تحویل و اقدام نماید.

۵- تمامی خدمات تشخیصی و درمانی تجویز شده توسط پزشک به صورت نسخه الکترونیک و یا کاغذی به استناد کدملی در پرونده سلامت شخص بیمه‌شده ثبت می‌شود. بنابراین استفاده از کدملی "غیر" و "من‌غیرحق" ضمن مغایرت با موازین حقوقی می‌تواند در روند تشخیص و درمان بیماری افراد ایجاد مشکل نماید. لذا تمامی پزشکان و موسسات تشخیصی و درمانی موظف هستند ضمن احراز هویت بیمه شده از ارایه خدمت به افراد با کد ملی "غیر" برابر مقررات و ضوابط خودداری نمایند. مسئولیت حقوقی و قضایی حاصل از ارایه و یا استفاده از کد ملی "غیر" به عهده شخص/اشخاص مربوطه خواهد بود.

ضمناً پوستر حذف دفترچه نیز به پیوست می‌باشد.

دکتر علی اهتمام پور
مدیر درمان استان اصفهان

رونوشت:

- جناب آقای دکتر مهاجر معاونت محترم درمان (مدیریت درمان استان اصفهان) جهت اطلاع
- سرکار خانم دکتر کریمیان معاون محترم خرید راهبردی و اسناد پزشکی (مدیریت درمان اصفهان) جهت اطلاع
- جناب آقای شعرای نجاتی سرپرست محترم معاونت پشتیبانی و توسعه مدیریت (مدیریت درمان اصفهان) جهت اطلاع
- جناب آقای سورانی سرپرست محترم اداره نظارت، ارزیابی و تعالی خدمات (مدیریت درمان اصفهان) جهت اطلاع
- جناب آقای موید رئیس محترم اداره روابط عمومی (مدیریت درمان استان اصفهان)

ش.ش: ۶۴۸۴۱۱۳۴

خدا حافظی با دفترچه بیمه

تسکین بر رنده سلامت مستمندان با نسخه الکترونیک



فرایند ارائه خدمات درمانی بعد از حذف دفترچه:
شناسایی بیمار از طریق کد ملی
اجراز هویت یا ارائه کارت ملی یا شناسنامه یا جلد دفترچه در اختیار

پاسخ به سوالات مخاطبان از طریق مرکز ۱۴۲۰