

مدارک مورد نیاز	مراجع درمانی	نوع هزینه	ردیف
ارائه اصل گواهی پزشکی مبنی بر دریافت مبلغ حق الزحمه ویزیت (تاریخ، کدملی، مهر و امضا پزشک)	پزشکانی که به صورت غیر الکترونیکی در سر نسخه پذیرش می کنند.	ویزیت	۱
ترجیحاً ارائه رسید پوز بانکی			
ارائه اصل گواهی پزشکی مبنی بر دریافت مبلغ حق الزحمه ویزیت (تاریخ، کدملی، مهر و امضا پزشک) همراه با درج کد رهگیری یا شناسه دریافتی از سامانه	پزشکانی که به صورت الکترونیکی پذیرش می کنند.		
ترجیحاً ارائه رسید پوز بانکی			
اصل فاکتور مرجع (داروخانه، آزمایشگاه، تصویربرداری و ...) و ارائه ریز مبالغ دارویی و سایر خدمات به همراه کدملی یا کد رهگیری، مبلغ کل، سهم سازمان و سهم بیمار ممهور به مهر داروخانه یا مرکز (اصل یا تصویر جواب خدمات تشخیصی طبق سنوات قبل)	موارد مشمول ثبت الکترونیکی توسط پزشک و مراجع سرپایی (پزشک و مرکز از سامانه الکترونیکی استفاده نمایند).	دارو و سایر خدمات پارکلینیک	۲
ترجیحاً ارائه رسید پوز بانکی			
در صورتی که مرکز طرف قرارداد با بیمه گر پایه باشد. تصویر نسخه تجویز شده پزشک معالج در سر نسخه (تاریخ، کدملی، مهر و امضا پزشک) و اصل فاکتور مرجع (داروخانه، آزمایشگاه، تصویربرداری و ...) و ارائه ریز مبالغ دارویی و سایر خدمات به همراه مبلغ کل و سهم سازمان و سهم بیمار) ممهور به مهر مرکز (اصل یا تصویر جواب خدمات تشخیصی طبق سنوات قبل)	موارد مشمول ثبت غیرالکترونیک پزشک و ثبت الکترونیک مراجع سرپایی		
ترجیحاً ارائه رسید پوز بانکی			
در صورتی که مرکز طرف قرارداد با بیمه گر پایه نباشد. اصل نسخه تجویز شده پزشک معالج در سر نسخه (تاریخ، کدملی، مهر و امضا پزشک)، اصل فاکتور و تصویر جواب خدمات تشخیصی طبق سنوات قبل	موارد مشمول ثبت غیرالکترونیک پزشک و ثبت غیرالکترونیک مراجع سرپایی		

۱. کارشناسان شعب می بایست نسبت به دریافت استعلام نسخ الکترونیکی از نرم افزار فناوران و یا سپاد اقدام نمایند.
۲. برای کلیه اعمال مجاز سرپایی: ارائه گواهی پزشک معالج مبنی بر نوع، اندازه، ابعاد، محل عمل و یا نوع خدمت بر روی سرنسخه با ذکر کد ملی، تاریخ، نام و نام خانوادگی و مستندات لازم ضروری است.
۳. بیمه شدگان باید ابتدا از سهم بیمه گر پایه خود استفاده نموده و سپس برای دریافت وجه تکمیلی خود مراجعه نمایند. در صورت عدم کسر سهم مذکور، فرانشیز مندرج در قرارداد لحاظ گردد.
۴. اوراق دفاتر معتبر قبلی بیمه شدگان، همچنان طبق سنوات قبل اقدام گردد.
۵. در مواردی که پزشک الکترونیک و مرکز غیر الکترونیک باشد بیمار مجدداً جهت اخذ اصل نسخه به پزشک و یا به مراکز طرف قرارداد با بیمه گر پایه مراجعه نماید.