

نحوه ارائه مدارک پزشکی برای دریافت خسارات درمان:

۱- موارد پارکلینیکی نظیر سونوگرافی، ماموگرافی، mri، سی تی اسکن، آزمایش:

در صورت تجویز نسخه توسط پزشک در سربرگ و محاسبه ی خدمت به صورت آزاد توسط مراکز: اصل سربرگ پزشک
ممه‌ور به مهر و امضای پزشک و کد ملی بیمار، اصل فاکتور، کپی جواب

در صورت تجویز نسخ در سربرگ پزشک و محاسبه خدمت با بیمه ی پایه: کپی دستور پزشک (ممه‌ور به مهر و کد ملی
بیمار)+ اصل فاکتور و کپی جواب

۲- عینک:

اصل دستور پزشک در سربرگ یا دفترچه ممه‌ور به مهر پزشک و پرینت کامپیوتری شماره چشم ممه‌ور به مهر پزشک یا
اپتومتر و اصل فاکتور (سربرگ عینک سازی و آدرس، شماره تماس و تاریخ)، الزام مهر عینک سازی بر روی نسخه و فاکتور

۳- سمعک:

اصل دستور پزشک و یا کپی برابر با اصل دستور توسط بیمه پایه ممه‌ور به مهر پزشک متخصص گوش و حلق و بینی و
مهر سمعک سازی، ارایه برگه شنوایی سنجی، کارت ضمانت، فاکتور معتبر، تایید سمعک توسط سمعک پارسه

سمعک پارسه: خیابان آما‌دگاه

۴- گفتار درمانی تا ۲۰ جلسه:

دستور پزشک توسط متخصص اعصاب و روان و یا گوش و حلق و بینی و مهر گفتار درمانگر، کارت جلسات، فاکتور معتبر از
گفتار درمانی و برگه ی شنوایی سنجی

گفتار درمانی بیش از ۲۰ جلسه (جهت ارجاع به کمیسیون پزشکی):

مدارک بیماری، تجویز پزشک معالج مبنی بر بیماری، تعداد جلسات مورد نیاز در هر ماه؛ تعداد ماه، گواهی شرح پیشرفت
بیماری توسط گفتار درمان، اصل فاکتور و دستور پزشک

۵- کار درمانی تا ۲۰ جلسه:

دستور پزشک معالج و مهر کار درمانگر، مدارک بیماری، کارت جلسات و اصل فاکتور ممه‌ور به مهر کار درمانگر

کار درمانی بیش از ۲۰ جلسه:

مدارک بیماری، تجویز پزشک معالج مبنی بر بیماری، تعداد جلسات مورد نیاز در هر ماه؛ تعداد ماه، گواهی شرح پیشرفت
بیماری توسط کار درمان، اصل فاکتور و دستور پزشک

۶- فیزیوتراپی و لیزر:

دستور پزشک متخصص طب فیزیکی و یا ارتوپد، فاکتور فیزیوتراپی ممه‌ور به مهر فیزیوتراپیست و کارت جلسات

۷- دارو:

در صورت تجویز پزشک بر روی سربرگ: اصل سربرگ ممه‌ور به مهر پزشک و کد ملی بیمار اگر داروخانه به صورت آزاد
محاسبه کرده باشد و یا کپی سربرگ اگر داروخانه با بیمه ی پایه محاسبه کرده باشد و فاکتور داروخانه ممه‌ور به مهر با ریز
اقلام شود.

۸- جراحی مجاز سرپایی:

دستور پزشک مبنی بر نوع ضایعه، اندازه و محل ضایعه و جواب پاتولوژی

۹- تزریق در مفصل:

دستور پزشک و فاکتور دارویی مربوطه

۱۰- هزینه ی اروتز:

دستور پزشک توسط متخصص، گرافی و یا جواب سی تی اسکن و یا ام آر آی مربوط به ناحیه مورد نظر، فاکتور معتبر (سربرگ و شماره تماس و آدرس) از تجهیزات پزشکی

۱۱- ویزیت:

- در صورت داشتن برگه دفترچه بیمه هر سه برگ دستور پزشک ممهور به مهر پزشک معالج باشد.
- ارائه فاکتور معتبر ممهور به مهر پزشک معالج
- در صورت داشتن نسخه الکترونیک پرینت از مرکز یا نوشتن کد رهگیری مربوطه ممهور به مهر پزشک باشد و یا پیام ارسال شده از طرف بیمه پایه پرینت گرفته شود.
- در صورت داشتن سربرگ آزاد برای ویزیت حتما ممهور به مهر پزشک و مشخصات کامل فردی شامل نام و نام خانوادگی و کد ملی باشد.

۱۲- دارو:

- در صورت داشتن دفترچه بیمه هر سه برگ ممهور به مهر پزشک معالج و داروخانه باشد.
- فاکتور معتبر از داروخانه با ریز قیمت داروها و مشخص شدن سهم بیمه پایه و ممهور به مهر داروخانه باشد
- در صورت داشتن نسخه الکترونیک از داروخانه ارائه پرینت نسخه الکترونیک و یا کد رهگیری بر روی فاکتور داروخانه نوشته شود و یا پیام ارسالی از طرف بیمه پایه چاپ گرفته شود.
- در صورت داشتن سربرگ آزاد برای دارو حتما ممهور به مهر پزشک معالج و داروخانه باشد. در صورتیکه سر برگ توسط داروخانه گرفته شود ارائه کپی برای تحویل به دفتر بیمه بلامانع می باشد.

۱۳- عینک:

- در صورت داشتن دفترچه بیمه هر سه برگ ممهور به مهر پزشک معالج و عینک سازی باشد.
- ارائه فاکتور معتبر سربرگ دار که آدرس و شماره تماس مرکز خرید عینک بر روی آن ذکر شده باشد و ممهور به مهر عینک سازی باشد الزامیست.
- در صورت نبودن دفترچه بیمه ارائه دستور پزشک بر روی سربرگ پزشک ممهور به مهر پزشک متخصص چشم و یا بینایی سنجی قابل قبول می باشد. لازم به ذکر است در صورت دستور توسط بینایی سنجی ارائه پرینت کامپیوتری شماره چشم ممهور به مهر بینایی سنجی و دارای مشخصات بیمار الزامیست.
- *تاریخ فاکتور عینک و دستور پزشک نباید بیشتر از یکماه فاصله زمانی داشته باشند.

۱۴- سونوگرافی - ماموگرافی - آزمایش - سی تی اسکن - ام آر آی - گرافی و کلیه موارد پاراکلینیکی و یا آزمایشگاهی:

- در صورت داشتن برگه دفترچه هر ۳ برگ ممهور به مهر پزشک معالج و مرکز انجام خدمت باشد.
- ارائه فاکتور معتبر ممهور به مهر مرکز به همراه تفریک درخواست ثبت شده در دستور پزشک و تفریک قیمت الزامیست.
- در صورت داشتن نسخه الکترونیک درخواست پرینت دستور پزشک از مرکز و یا نوشتن کد رهگیری بر روی فاکتور و یا چاپ از پیام کوتاه ارسالی از طرف بیمه پایه اجباریست.
- در صورت داشتن دستور بر روی سر برگ حتما ممهور به مهر پزشک معالج و مرکز انجام خدمت باشد.

۱۵- فیزیوتراپی:

- دستور پزشک به طور تفکیک شده شامل عنوان اندام و تعداد جلسه ممهور به مهر پزشک معالج و مرکز فیزیوتراپی الزامیست.
- فاکتور ممهور به مهر پزشک و با ارایه ریز تاریخ جلسات الزامیست.
- در صورت درخواست بصورت الکترونیکی چاپ ممهور شده توسط مرکز الزامیست.
- در صورت داشتن سر برگ حتما ممهور به مهر پزشک معالج و مرکز فیزیوتراپی باشد. در صورت برداشتن سر برگ توسط مرکز ارایه کپی دستور قابل قبول می باشد.

۱۶- تست کرونا:

- پرداخت هزینه آزمایش کرونا PCR با مهر پزشک فوق تخصص ریه-فوق تخصص عفونی-متخصص طب اورژانس در صورت مثبت یا منفی بودن جواب قابل پرداخت می باشد.
- در صورت مثبت بودن دستور پزشک عمومی نیز قابل قبول است.
- آزمایش های آنتی بادی Igg-Igm با توجه به پروتکل اعلامی وزارت بهداشت مبنی بر عدم ارزش تشخیصی غیر قابل پرداخت می باشد.
- پرداخت تست کرونا بازگشت به کار از شمول تعهدات بیمه گر خارج می باشد.

۱۷- دندان:

- کار انجام شده بر روی دندان یا دندان های مربوط به طور کامل قید شود. تعداد کانال ها-کار انجام شده-شماره دندان و...
- عصب کشی: گرافی قبل و بعد
- جراحی: گرافی قبل
- روکش ایمپلنت پروتز و پی اف ام ۲ یا بیشتر نیازمند گرافی بعد می باشد.
- ترمیم ۵ عدد یا بیشتر OPG قبل و بعد الزامیست.
- روکش اطفال: فتوگرافی
- پست ریختگی: گرافی پری اپیکال
- ایمپلنت- ارتودنسی- پروتزهای متحرک- دندان مصنوعی- پلاک کروم کبالت و پارسیل آکریلی نیازمند تایید دندانپزشک معتمد می باشد.